



# COMUNE DI SATRIANO

(Via G. Marconi, 5 88060 Satriano (CZ) – ☎ 0967/543814 - 📠 0967/543810 - P.I. 00298190794)

🌐 <http://www.comune.satriano.cz.it>

## AVVISO ALLE FAMIGLIE

### **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2026/2027**

Si informa che il **servizio di refezione scolastica** presso le scuole dell'infanzia e primaria del Comune di Satriano sarà avviato **giovedì 1° ottobre 2026 (PRIMARIA) e lunedì 5 ottobre (INFANZIA)**.

Il servizio sarà assicurato dalla società PINETA S.r.l., affidataria del servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici 2025/2026, 2026/2027 e 2027/2028.

### **GESTIONE DEL SERVIZIO TRAMITE APP DONACOD**

Per la gestione del servizio di refezione scolastica il Comune di Satriano utilizza la piattaforma digitale **DONACOD**.

I genitori/tutori degli alunni che usufruiscono del servizio dovranno utilizzare l'**App Donacod** per la gestione delle attività connesse alla refezione scolastica.

In particolare, attraverso la piattaforma sarà possibile:

- gestire l'iscrizione dell'alunno al servizio;
- effettuare la prenotazione/gestione della partecipazione al servizio;
- comunicare le eventuali assenze;
- consultare le presenze registrate;
- visualizzare il menù della refezione;
- ricevere comunicazioni relative al servizio;
- verificare il credito disponibile e lo storico delle ricariche del borsellino prepagato.

### **REGISTRAZIONE E ASSOCIAZIONE DELL'ALUNNO**

I genitori/tutori che non risultano ancora registrati dovranno **scaricare gratuitamente l'App Donacod** e procedere alla registrazione.

Successivamente dovranno associare il proprio figlio al servizio refezione utilizzando il codice fornitore esterno e il codice fiscale dell'alunno, secondo le modalità previste dalla piattaforma.

### **COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE**

Il sistema di gestione della refezione è impostato sulla modalità **"Sempre presente"**.

Pertanto, in caso di assenza dell'alunno, il genitore dovrà provvedere a segnalare l'assenza tramite l'App Donacod entro l'orario previsto per la chiusura delle prenotazioni stabilito per le ore 9:00.

A decorrere dall'avvio del servizio non potranno essere utilizzati sistemi alternativi alla piattaforma Donacod per la gestione delle prenotazioni/assenze.

### **MENÙ E COMUNICAZIONI**

Attraverso l'App Donacod le famiglie potranno consultare il menù giornaliero e ricevere eventuali comunicazioni relative al servizio.

Il Comune provvederà inoltre alla pubblicazione delle informazioni relative al servizio attraverso i propri canali istituzionali.

### **INFORMAZIONI**

Per informazioni o assistenza relative al servizio di refezione scolastica è possibile rivolgersi all'Ufficio competente del Comune di Satriano.

*Si invitano pertanto tutte le famiglie interessate a verificare con anticipo la propria registrazione alla piattaforma Donacod e la corretta associazione dell'alunno al servizio, al fine di consentire il regolare avvio della refezione scolastica dal 1° ottobre 2026.*

Satriano 23 settembre 2026

**L'ASSESSORE ALLA P.I.**

F.to Avv. Rosa SINOPOLI

**IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA**

F.to Rag. Domenico RATTA'

