



***Disposizione di Servizio n. 19/2020***

***Regolamentazione accesso utenza in modalità libera e per appuntamento***

**IL DIRETTORE PROVINCIALE**

in base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel seguito del presente atto,

visto l'art. 263 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77;

vista la nota prot. n. 281915 del 05.08.2020 del Direttore dell'Agenzia delle Entrate recante linee guida sul graduale rientro in sicurezza dei lavoratori e sulla riorganizzazione dei servizi attraverso soluzioni digitali e non in presenza con l'utenza;

vista la nota prot. n. 21735 del 14.08.2020 della Direzione Regionale della Calabria – Ufficio Servizi Fiscali recante indirizzi in materia di ricevimento dell'utenza presso gli Uffici Territoriali tramite appuntamenti e web ticket, di concerto con la Direzione Regionale,

**DISPONE**

la seguente regolamentazione dell'orario di sportello dedicato al pubblico secondo un programma e con modalità di accesso libero e per appuntamento ampliandone gradualmente l'ampiezza dell'offerta temporale nello spirito della sicurezza reciproca che l'evento epidemiologico impone:

<b>DAL 06 OTTOBRE 2020 – orario di apertura 9 – 12:30</b>		
UFFICIO TERRITORIALE DI CATANZARO	N. 2 GIORNI PER APPUNTAMENTO	MARTEDI' E MERCOLEDI'
UFFICIO TERRITORIALE DI LAMEZIA TERME	N. 1 GIORNO DI ACCESSO LIBERO	GIOVEDI'

<b>DAL 26 OTTOBRE 2020 – orario di apertura 9 – 12:30</b>		
UFFICIO TERRITORIALE DI CATANZARO	N. 3 GIORNI PER APPUNTAMENTO	LUNEDI' MARTEDI' E MERCOLEDI'
UFFICIO TERRITORIALE DI LAMEZIA TERME	N. 1 GIORNO DI ACCESSO LIBERO	GIOVEDI'
SPORTELLO DECENTRATO DI SATRIANO	N. 1 GIORNO di ACCESSO LIBERO	MARTEDI'
	N. 1 GIORNI PER APPUNTAMENTO	GIOVEDI'

<b>DAL 16 NOVEMBRE 2020 – orario di apertura 9 – 12:30</b>		
UFFICIO TERRITORIALE DI CATANZARO	N. 5 GIORNI PER APPUNTAMENTO	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'
UFFICIO TERRITORIALE DI LAMEZIA TERME	N. 4 GIORNI PER APPUNTAMENTO	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI'
SPORTELLO DECENTRATO DI SATRIANO	N. 2 GIORNI PER APPUNTAMENTO	MARTEDI' GIOVEDI'

Gli appuntamenti possono essere attivati dagli utenti per l'assistenza in relazione ai seguenti servizi:

- codice fiscale (neonati), tessera sanitaria, partita IVA - variazioni;
- richiesta certificati;
- registrazione contratti di locazione;
- consegna documenti e istanze;
- abilitazione ai servizi telematici;
- registrazione atti privati;
- successioni cartacee;

Il CUP è reperibile al seguente link:  
<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/prenotazione-appuntamenti>

Inoltre, fermo restando che è sempre preferibile utilizzare canali alternativi all'accesso fisico agli uffici (pec, mail, posta ordinaria), l'**Ufficio Provinciale del Territorio di Catanzaro**, per i servizi indicati, osserverà la seguente articolazione di apertura al pubblico:

<b>DOMANDE DI VOLTURA DAL 27 OTTOBRE 2020 – orario di apertura 9 – 12:30</b>		
UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO	N. 3 GIORNI PER APPUNTAMENTO	MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI'

<b>ASSISTENZA CATASTALE DAL 27 OTTOBRE 2020 – orario di apertura 9 – 12:30</b>		
UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO	N. 1 GIORNI PER APPUNTAMENTO	MERCOLEDI'

<b>ISTANZE CATASTALI e DOMANDE DI VARIAZIONE COLTURALE (MOD. 26) DAL 27 OTTOBRE 2020</b>	
UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO	SARANNO ACCETTATE SOLTANTO PER MAIL O PEC OPPURE POSTA ORDINARIA

Il CUP è reperibile al seguente link:

[https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup\\_v2/user.php?action=reserve\\_0](https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php?action=reserve_0)

La ricezione dei documenti e delle pratiche in presenza – anche senza appuntamento – sarà possibile soltanto per casi eccezionali.

I Servizi di Pubblicità Immobiliare non varieranno la consueta modalità di ricezione del pubblico.

### **Motivazioni**

Il presente provvedimento fa seguito alla disposizione n. 14 - prot. 2020/38014 -, di cui riprende integralmente le motivazioni, e disciplina nelle date indicate l'apertura degli sportelli al pubblico presso l'Ufficio Territoriale di Catanzaro, nonché dello Sportello Decentrato di Satriano, dell'Ufficio Territoriale di Lamezia Terme e dell'Ufficio Provinciale Territorio di Catanzaro.

### **Entrata in vigore ed effetti**

Il presente provvedimento ha **vigore dalla data dal 6 ottobre 2020**.

### **Pubblicazione**

Il presente atto viene trasmesso ai responsabili delle strutture provinciali e territoriali, al personale interessato, alle OO.SS. provinciali e alla RSU e sarà pubblicato sul sito intranet e internet della Direzione Provinciale.

È altresì data comunicazione all'Unità di Crisi della Direzione Regionale della Calabria, al Garante del Contribuente, al Prefetto di Catanzaro, ai Sindaci dei Comuni interessati, agli Ordini professionali.

Sarà inoltre affisso apposito avviso all'esterno dell'ufficio e nei locali di ricevimento del pubblico.

### **Normativa e prassi di riferimento**

1. Legge 7/8/1990 n. 241, artt. 4, 5 e 6, così come modificata ed integrata;
2. D. Lgs. 30/7/1999 n. 300, art. 66;
3. D. Lgs. 30/3/2001 n. 165, artt. 16 e 17;
4. Statuto dell'Agenzia delle Entrate;
5. Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate;
6. Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate prot. n. 2020/271759 del 24/07/2020 di attribuzione dell'incarico di Direttore Provinciale di Catanzaro allo scrivente;
7. Decreto legge 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35;

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE PROVINCIALE DI CATANZARO

Via Lombardi - 88100 Catanzaro - Tel. 0961542201 – e-mail: [dp.catanzaro@agenziaentrate.it](mailto:dp.catanzaro@agenziaentrate.it) –

PEC [dp.catanzaro@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.catanzaro@pce.agenziaentrate.it)

8. Decreto legge 16 maggio 2020, n. 33;
9. Decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77;
10. DPCM 7 agosto 2020 e DPCM 7 settembre 2020;
11. Nota n. 233285 del 13 giugno 2020 della Divisione Risorse;
12. Nota n. 281915 del 05 agosto 2020 del Direttore dell’Agenzia delle Entrate;
13. Nota prot. n. 21735 del 14.08.2020 della Direzione Regionale della Calabria – Ufficio Servizi Fiscali;

Catanzaro, 05 ottobre 2020

*Firmato digitalmente*  
IL DIRETTORE PROVINCIALE  
*Giuseppe Sifonetti*