



COMUNE DI SATRIANO Provincia di Catanzaro	Deliberazione N. 7 Data 08/05/2023
---	---

COPIA

Deliberazione del Consiglio Comunale

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL 'TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI' (TQRIF), APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA 15/2022/R/RIF.)

L'anno duemilaventitre il giorno otto del mese di Maggio , alle ore 16:09 , nella sala delle adunanze consiliari si è riunito, in sessione Straordinaria in 1^ Convocazione, il Consiglio dell'Ente, convocato nel rispetto delle modalità e dei termini prescritti.All'inizio della discussione specificata in oggetto, risultano presenti i Signori come di seguito riportato:

Nome	Carica politica	Presente	Assente
PIRONACI MASSIMILIANO	Presidente	X	
CHIARAVALLIOTTI MASSIMILIANO	Sindaco	X	
BASILE GIUSEPPINO	Consigliere	X	
ARENA DOMENICO	Consigliere	X	
TIRONE MAURIZIO	Consigliere	X	
SINOPOLI ROSA	Consigliere	X	
DARINI ELISABETTA	Consigliere	X	
RANIERI DANILO	Consigliere	X	
VITALE CATERINA	Consigliere	X	
MAIDA FRANCESCO	Consigliere	X	
DROSI FORTUNATO	Consigliere	X	
CORASANITI VITTORIA	Consigliere	X	
CURATOLA PIETRO	Consigliere		X

Presenti n. 12 Assenti n. 1

Presiede la seduta MASSIMILIANO PIRONACI nella sua qualità di Presidente del Consiglio Comunale.

Partecipa il Segretario dell'Ente, AVV. ALESSANDRO URSINO con le funzioni previste dall'art. 97, comma 4, lett. a), del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Constatato il numero legale degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la seduta ed invita a procedere alla discussione sull'argomento in oggetto, regolarmente iscritto all'ordine del giorno.

Illustra il punto l'Assessore BASILE.

Chiede che nella carta di qualità vengano inseriti dopo il richiamo al Regolamento Comunale entrate tributarie, due riferimenti:

- il primo relativo al Regolamento comunale del servizio raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani approvato con delibera del C.C. n. 9 del 02/05/2016;
- il secondo relativo al Regolamento centro di raccolta differenziati ed ingombranti approvato con delibera di C.C. n. 10 del 02/05/2016.

Il Consigliere MAIDA chiede: E' un documento tipo o è un atto che si redige?

Risponde l'Assessore BASILE: E' un documento tipo che può essere modificato.

Consigliere MAIDA: Noi come minoranza avremmo rivendicato il diritto di dire qualcosa su questo argomento, per questo motivo noi votiamo contro, senza entrare nel merito del contenuto. Per questa ragione il nostro voto è contrario.

Esaurita la discussione si passa alla votazione.

IL CONSIGLIO COMUNALE

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010

VISTI:

- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 23 dicembre 2014, 649/2014/A, recante "Disciplina della partecipazione ai procedimenti di regolazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico", e, in particolare, l'Allegato A;
- la deliberazione dell'Autorità 2 febbraio 2018, 57/2018/A;
- la deliberazione dell'Autorità 5 aprile 2018, 226/2018/R/RIF recante "Avvio di procedimento per l'adozione di provvedimenti di regolazione della qualità del servizio nel ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati" (di seguito: deliberazione 226/2018/R/RIF);
- la deliberazione dell'Autorità 18 giugno 2019, 242/2019/A (di seguito: deliberazione 242/2019/A), recante "Quadro strategico 2019-2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente";
- la deliberazione dell'Autorità 30 luglio 2019, 333/2019/A (di seguito: deliberazione 333/2019/A), recante "Istituzione di un tavolo tecnico con Regioni ed Autonomie Locali in materia di ciclo dei rifiuti urbani ed assimilati";
- la deliberazione dell'Autorità 31 ottobre 2019, 443/2019/R/RIF, recante "Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021";
- la deliberazione dell'Autorità 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- la deliberazione dell'Autorità 17 marzo 2020, 71/2020/A, recante "Protocollo d'intesa tra l'Autorità di

- Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione”;
- la deliberazione dell'Autorità 6 ottobre 2020, 362/2020/R/RIF, recante “Avvio di procedimento per la predisposizione di schemi tipo dei contratti di servizio per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati o di uno dei servizi che lo compongono”;
 - la deliberazione dell'Autorità 24 novembre 2020, 493/2020/R/RIF, recante “Aggiornamento del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) ai fini delle predisposizioni tariffarie per l'anno 2021”;
 - la deliberazione dell'Autorità 30 marzo 2021, 138/2021/R/RIF, recante “Avvio di procedimento per la definizione del Metodo Tariffario Rifiuti per il secondo periodo regolatorio (MTR-2)”;
 - la deliberazione dell'Autorità 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
 - la deliberazione dell'Autorità 14 dicembre 2021, 571/2021/R/COM, recante “Avvio di procedimento per l'aggiornamento delle modalità di verifica dei dati di qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica e del gas naturale e di qualità contrattuale del servizio idrico integrato” (di seguito: delibera 571/2021/R/COM);
 - la deliberazione dell'Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante “Quadro strategico 2022-2025 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente”;
 - il documento per la consultazione dell'Autorità 23 febbraio 2021, 72/2021/R/RIF, recante “Primi orientamenti per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” (di seguito: documento per la consultazione 72/2021/R/RIF);
 - il documento per la consultazione dell'Autorità 12 ottobre 2021, 422/2021/R/RIF, recante “Regolazione della qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani - Orientamenti finali” (di seguito: documento per la consultazione 422/2021/R/RIF);
 - il documento per la consultazione dell'Autorità 29 ottobre 2021, 465/2021/A, recante: “Quadro strategico 2022-2025 dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente” (di seguito: documento per la consultazione 465/2021/A);
 - la determinazione della Direzione Ciclo dei Rifiuti Urbani e Assimilati 10 ottobre 2019, 3/DRIF/2019, recante: “Adempimenti di cui alla deliberazione 5 aprile 2018, 226/2018/R/RIF” (di seguito: determina 3/DRIF/2019);
 - la determinazione della Direzione Ciclo dei Rifiuti Urbani e Assimilati 18 dicembre 2019, 4/DRIF/2019, recante: “Adempimenti di cui alla deliberazione 5 aprile 2018, 226/2018/R/RIF” (di seguito: determina 4/DRIF/2019)”.
 - la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18 Gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”.

DATO ATTO che questo Ente intende determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui allo schema I della tabella allegata alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18 Gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

VISTO lo schema della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al “*Testo unico per la*

regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dal Comune di Satriano ed allegata con la lettera A) alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;

ATTESO CHE:

- Al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nella carta dei servizi si fa riferimento ai seguenti indicatori:
 - a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
 - b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
 - c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
 - d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
 - e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
 - f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
 - g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
 - h) tempo di rettifica degli importi non dovuti
 - i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
 - k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.
- Al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nella carta dei servizi si fa riferimento ai seguenti indicatori:
 - a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
 - b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
 - c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
 - d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
 - e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
 - f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.
- Tale carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla gestione dei rifiuti solidi urbani e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile dell'Area Tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, in ordine alla regolarità tecnica della proposta di che trattasi;

Consiglieri presenti e votanti n.12, assenti n.1 (Curatola);

Con voti favorevoli n. 9, contrari n. 3 (Maida, Drosi e Corasaniti), espressi per alzata di mano,

DELIBERA

- 1) di approvare**, per le motivazioni su esposte, il testo della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani'

(TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif., predisposto da questo Ente allegato al presente atto per farne parte integrale e sostanziale;

- 2) **di provvedere** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019.

Successivamente, con voti favorevoli n.9, contrari n.3 (Maida, Drosi e Corasaniti), espressi in forma palese,

DELIBERA

di **DICHIARARE** il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del d. lgs. n.267/2000.

Il Presidente del Consiglio
F.to MASSIMILIANO PIRONACI

Il Segretario Comunale
F.to AVV. ALESSANDRO URSINO

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione viene affissa all'albo pretorio dell'Ente oggi _____ al n. _____ e vi rimarrà pubblicata per quindici giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Lì,

IL RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE
F.to

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

Ai sensi dell'art. 134 3° comma D.Lgs. 267/2000

Ai sensi dell'art. 134 4° comma D.Lgs. 267/2000

Lì,

Il Segretario
F.toAVV. ALESSANDRO URSINO