



*Disposizione di Servizio n. 29/2020*

*Regolamentazione aperture al pubblico e modalità di accesso agli UU.TT. di  
Catanzaro e Lamezia Terme*

**IL DIRETTORE PROVINCIALE**

in base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel seguito del presente atto,

**DISPONE**

a parziale modifica della disposizione di servizio n. 19/2020, la seguente regolamentazione dell'orario di sportello dedicato al pubblico secondo un programma e con modalità sotto indicate:

<b>DAL 5 NOVEMBRE 2020 – ore 9:00 – 12:30</b>		
UFFICIO TERRITORIALE DI CATANZARO	N. 3 GIORNI PER APPUNTAMENTO	LUNEDI' MARTEDI' E MERCOLEDI'
	N. 1 GIORNO WEB TICKET	GIOVEDI'
UFFICIO TERRITORIALE DI LAMEZIA TERME	N. 3 GIORNI PER APPUNTAMENTO	LUNEDI' MARTEDI' E MERCOLEDI'
	N. 1 GIORNO DI ACCESSO LIBERO	GIOVEDI'

<b>DAL 9 NOVEMBRE 2020 – ore 9:00 – 12:30</b>		
UFFICIO TERRITORIALE DI CATANZARO	N. 4 GIORNI PER APPUNTAMENTO e WEB TICKET	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI'
UFFICIO TERRITORIALE DI LAMEZIA TERME	N. 3 GIORNI PER APPUNTAMENTO e WEB TICKET	MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI'
SPORTELLO DECENTRATO DI SATRIANO	N. 2 GIORNI PER APPUNTAMENTO e WEB TICKET	MARTEDI' GIOVEDI'

### **Motivazioni**

Il presente provvedimento fa seguito alla disposizione n. 19 - prot. 2020/2996 -, di cui riprende integralmente le motivazioni, e disciplina nelle date indicate l'apertura degli sportelli al pubblico presso l'Ufficio Territoriale di Catanzaro, nonché dello Sportello Decentrato di Satriano, e dell'Ufficio Territoriale di Lamezia Terme.

La rimodulazione delle giornate di apertura al pubblico, tiene conto della recrudescenza del livello dei contagi da COVID-19 verificati nella provincia di competenza, nonché dell'ulteriore ampliamento dei servizi agili messi a disposizione dei contribuenti.

In linea con quanto stabilito nel DPCM del 3 novembre 2020 la disposizione si è resa necessaria anche al fine di limitare ogni forma possibile di assembramenti in prossimità degli uffici, promuovendo l'accesso mediante la prenotazione di appuntamenti e/o utilizzando i canali telefonici, nonché di assicurare lo svolgimento del lavoro agile nella percentuale più elevata possibile, compatibilmente con le potenzialità organizzative e l'effettività del servizio erogato.

### **Entrata in vigore ed effetti**

Il presente provvedimento decorre dalla data di pubblicazione fino a nuova disposizione, conseguente al mutamento del quadro normativo e regolamentare ed all'evoluzione della situazione epidemiologica.

### **Pubblicazione**

Il presente atto viene trasmesso ai responsabili delle strutture provinciali e territoriali, al personale interessato, alle OO.SS. provinciali e alla RSU e sarà pubblicato sul sito intranet e internet della Direzione Provinciale.

È altresì data comunicazione all'Unità di Crisi della Direzione Regionale della Calabria, al Garante del Contribuente, al Prefetto di Catanzaro, ai Sindaci dei Comuni interessati, agli Ordini professionali.

Sarà inoltre affisso apposito avviso all'esterno dell'ufficio e nei locali di ricevimento del pubblico.

### **Normativa e prassi di riferimento**

1. Statuto dell'Agenzia delle Entrate;
2. Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate;
3. Decreto legge 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35;
4. Decreto legge 16 maggio 2020, n. 33;
5. Decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77;
6. DPCM del 3/11/2020 e i precedenti emanati in materia di emergenza sanitaria da COVID-19;

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente  
AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZIONE PROVINCIALE DI CATANZARO

Via Lombardi - 88100 Catanzaro - Tel. 0961542201 - e-mail: [dp.catanzaro@agenziaentrate.it](mailto:dp.catanzaro@agenziaentrate.it) -

PEC [dp.catanzaro@pec.agenziaentrate.it](mailto:dp.catanzaro@pec.agenziaentrate.it).

7. Atto del Direttore dell' Agenzia delle Entrate prot. n. 2020/271759 del 24/07/2020 di attribuzione dell'incarico di Direttore Provinciale di Catanzaro allo scrivente;

Catanzaro, 4 novembre 2020

*Firmato digitalmente*  
**IL DIRETTORE PROVINCIALE**  
*Giuseppe Sifonetti*